

Компонент ОПОП 43.03.02 Туризм, направленность (профиль)
Организация услуг в индустрии туризма
наименование ОПОП

Б1.О.09
шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**Дисциплины
(модуля)**

Туризм: введение в профессию

Разработчик(и)

Желнина З. Ю.

Должность – зав.кафедрой

Ученая степень – к.филос.н.

Звание – доцент

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры сервиса и туризма
Протокол № 6 от 16.03.2026

Заведующий кафедрой



З. Ю. Желнина

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		Знать	Уметь	Владеть		
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИД-1УК-6 Использует инструменты и методы управления собственным временем при выполнении конкретных задач ИД-2УК-6 Планирует траекторию своего саморазвития, профессионального роста, выявляя личные ресурсы, возможности и ограничения для ее реализации	Общие принципы организации профессиональной подготовки в туризме; Стандартные задачи профессиональной деятельности	Использовать различные источники информации по объекту туристского продукта; Решать стандартные задачи по обработке информации в области туристской деятельности	Навыками исследования реализуемых проектов в туристской индустрии; Навыками библиографической культуры и работы с источниками сферы туризма	Доклады, презентации, кейс-задание, терминологический диктант, работа на практических занятиях	Доклады, презентации, кейс-задание, терминологический диктант, работа на практических занятиях, тест

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

1.1.Терминологический диктант

Процент правильных ответов	50-60	61-70	71-80	81-90	91-100
Количество баллов за результаты	1	2	3	4	6

1.2.Бланочный тест

Процент правильных ответов	50-60	61-70	71-80	81-90	91-100
Количество баллов за результаты	1	2	3	4	6

1.3.Выполнение кейс-задания

Баллы	Критерии оценивания
6	– изложение материала логично, грамотно, без ошибок; – свободное владение профессиональной терминологией; – умение высказывать и обосновать свои суждения; – обучающийся дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы ситуационного задания (кейс-стади); – обучающийся организует связь теории с практикой.
4	– обучающийся грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения ситуационного задания (кейс-стади), но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности; – ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный.
3	– обучающийся излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения ситуационного задания (кейс-стади), не может доказательно обосновать свои суждения; – обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала.
0	– отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решено ситуационное задание (кейс-стади); – в ответе обучающегося проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения ситуационного задания (кейс-стади).

1.4. Доклады

самостоятельное исследование (разработана программа, результаты, презентация)	2
актуальность источников доклада	2
логика изложения	2
оформление	2
обоснованность выводов, потенциал дальнейшего исследования	2
Всего баллов	10

1.5. Презентация доклада (выступления), исследования

Критерии оценки выполнения задания:

Структура презентации	Максимальное количество баллов
Содержание	
Сформулирована цель, проблема работы	1
Информация изложена полно и четко	1
Использованы самостоятельно разработанные блок-схемы, диаграммы, мемокарты	3
Сделаны выводы, определена практическая значимость, перспективность исследования	2
Оформление презентации	
Единый стиль оформления	1
Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	1
Эффект презентации	
Презентация позволяет включить ее в образовательный контент	1
Мах количество баллов	10

1.6. За устный ответ выставаются баллы

0	студент не отвечает на вопросы практического занятия, не дополняет ответы других студентов, не участвует в дискуссии или обсуждении проблемы.
3	студент отвечает на вопросы практического занятия, дополняет ответы других студентов, участвует в дискуссии или обсуждении проблемы.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
Отлично	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
Хорошо	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
Удовлетворительно	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
Неудовлетворительно	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено.

3.2 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

1. Основные факторы развития современного туризма

- а. экологизация
- б. расширение роли досуговой сферы
- в. информатизация
- г. политическая нестабильность
- д. разрывы социальных связей

2. Гагская декларация утверждает, что качество туристских услуг зависит

- а. от уровня образования специалистов в сфере туризма
- б. от уровня образования общества в целом
- в. от контрольной деятельности независимых экспертных организации
- г. от контрольной деятельности государства

3. «Социальное значение туризма является приоритетным перед экономическим» заявлено

- а. Манильской декларации туризма (1980 г.);
- б. Гагской декларации туризма (1989 г.);
- в. ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности в РФ» (1996 г.);
- г. ФЗ РФ «О туризме» (2002 г.).

4. Особенностью туристского продукта является то, что он

- а. является сезонным;
- б. не может быть вывезен за пределы региона;
- в. имеет технологическую документацию, соответствующую ГОСТу;
- г. включает в себя одну или более ночевки.

5. Устойчивый туризм

- а. отражает интересы местных жителей
- б. носит природоохранный характер
- в. опирается на практику сохранения местной культуры
- г. развивается на особо охраняемых природных территориях (ООПТ)
- д. регулируется законом «Об особых экономических зонах РФ»
- е. является объектом сертификации международного уровня

6. Ведущий ресурс развития сферы туризма

- а. культурно-исторические ресурсы
- б. информационные ресурсы
- в. человеческие ресурсы
- г. природно-климатические ресурсы.

7. Одна из причин роста конкуренции в сфере туризма:

- а. рост валового национального продукта
- б. изменение структуры рабочего и досугового времени
- в. появление более мобильных и более информированных потребителей услуг
- г. усиление государственной поддержки туризма

8. Главная детерминанта в формировании турпродукта дестинации

- а. природно-климатические условия
- б. целевая туристская инфраструктура
- в. мотивация потребителей
- г. туристская политика региона

9. Спрос на турпродукты характеризуется

- а. эластичностью
- б. замещаемостью
- в. рациональностью выбора
- г. зависимостью от наличия сертификата качества

10. Предприятие (фирма), которая создает турпродукт

- а. туроператор
- б. отель
- в. национальный парк
- г. фирма-агент
- д. национальный культурно-досуговый центр

Ключ к тесту

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
абв	аб	а	б	абв	в	вг	в	аб	абв

Задание 1. Кейс-задание «Должностная инструкция менеджера туристской фирмы»

Задание 1. Ознакомьтесь с должностной инструкцией менеджера по туризму.

Запишите ответы на вопросы:

- На основании каких документов составлена инструкция?
- Чем отличается должностная инструкция и профессиограмма менеджера по туризму?
- Когда работника должны познакомить с должностной инструкцией?
- Кто и почему меняет должностные инструкции в фирме?

Задание 2. Сравните две должностные инструкции. Запишите ответы на вопросы:

- Какие неточности, ошибки представлены в инструкции № 2?
- Есть ли необходимость подробно описывать требования к самообразованию сотрудника?
- Какой раздел необходимо добавить в инструкцию № 2?
- Кто утверждает должностную инструкцию?

Задание 2. Примерные темы докладов и презентаций

1. Система «бакалавр – магистр» в современном профессиональном образовании.
2. Мобильность обучающихся как ресурс профессиональной подготовки.
3. Открытые интернет-площадки для профессионального образования и саморазвития.
4. Креативные индустрии в современном туризме.
5. Новые профессии в туризме.
6. Профессиограмма специалиста туристской индустрии.
7. Конкуренция в организации путешествий: самостоятельные туристы и туроператоры.
8. Роль туризма в развитии личности.
9. Молодежный туризм.
10. Краеведение и современный туризм.

Вопросы к зачету

1. Система высшего образования как ресурс развития социального капитала.
2. Мурманский арктический государственный университет: история и перспективы работы в сфере профессиональной подготовки по направлению «Туризм».
3. Принципы и технологии работы с текстом, правила составления конспектов.
4. Принципы оценки достоверности материала из Интернет.
5. Образовательные ресурсы Интернет для развития компетенций сферы туризма.
6. Роль библиотеки в обеспечении обучающихся учебной и научной литературой.
7. Понятия досуг и рекреация.
8. Значение путешествий для самореализации личности, создания условий для устойчивого развития общества.
9. Международные хартии, договоры в современном туризме.
10. Роль туризма в развитии территорий.
11. Человеческий капитал в индустрии туризма.
12. Основные группы специальностей в индустрии туризма и гостеприимства.
13. Профессиональные стандарты в туризме.
14. Специфика труда в индустрии туризма.
15. Ключевые профессиональные компетенции в туризме.
16. Индустрия туризма как потребитель и источник информации.
17. Электронные библиотеки, аккумулирующие источники по теме «туризм».
18. Работа ассоциаций туристских агентств и операторов, отелей для обеспечения гарантий качества туристской деятельности.
19. Сайты профессиональных ассоциаций в туризме.
20. Туристские информационные сайты краев и областей: принципы оценки и развития.
21. Динамика и векторы развития современного туризма.
22. Риски и негативные ситуации современного туризма.
23. Массовый и элитарный туризм.
24. Развитие туристских дестинаций, кластерная политика регионов и федерального центра.
25. Роль креативных индустрий в развитии туризма.

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
--------	-------	---------------------

<i>Зачтено</i>	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Не зачтено</i>	менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

Экзамен

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	Ответ отражает знания ключевых понятий дисциплины, принципов развития представляемой области знания, способность к проектированию интеллектуальных и рыночных продуктов. Ответы на дополнительные вопросы отражают широкий кругозор и мотивированность к профессиональному развитию
<i>Хорошо</i>	Ответ отражает знание ключевых понятий дисциплины, принципов развития представляемой области знания. Неточности в ответе компенсируются ответами на дополнительные вопросы. Обучающийся свободно ориентируется в системе профессиональных задач, решения практических вопросов проектирования.
<i>Удовлетворительно</i>	В ответе использованы базовые понятия по профилю дисциплины. Обучающийся способен использовать базовые технологии проектирования, решения практических задач профессиональной деятельности. Не проявил кругозора знаний по обсуждаемой отрасли, делает ошибки в применении знаний и умений по отдельным поставленным вопросам и задачам.
<i>Неудовлетворительно</i>	Ответ отражает незнание базовых понятий и терминов. Не выполнены задания (кейсы). Обучающийся не проявил знания о трендах развития и технологиях профессиональной сферы.

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

Комплект заданий диагностической работы

УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	
Вариант 1	1. Дестинация – это 2. Достопримечательности – это 3. Клиентоориентированность – это 4. Путешествие – это 5. Тур (фр. Tour – круг) – это 6. Туризм – это 7. Туристский пакет – это 8. Туристский ресурс (потенциал) – это 9. Услуга – это 10. Экскурсия – это

